

GAST

Gastvrij Ambitieux Samen Trots



GAST

Gastvrij is de essentie van wie wij zijn, het belangrijkste principe om onze missie te behalen.

Door **Ambitieux** te blijven, is de gastvrijheid van het hoogst mogelijke niveau.

Samen overtreffen we verwachtingen en voeren we ons vak uit met passie en plezier.

Wij zijn **Trots** om bij Hof van Saksen te werken, ambassadeurs maken ambassadeurs.



Gastvrij

- ✓ In alles wat wij doen en laten vragen wij ons af wat het effect hiervan is op collega's en gasten.
- ✓ Wij zeggen altijd 'ja' op een hulpvraag van collega's en gasten; we luisteren aandachtig en zorgen voor duidelijke verwachtingen.
- ✓ Wij geven collega's en gasten het ultieme gevoel welkom te zijn en overtreffen de verwachtingen.

Ambitieux

- ✓ Wij streven elke dag naar het hoogst haalbare, met oog voor detail, om het meest bijzondere familie resort van Europa te zijn.
- ✓ Wij halen het beste uit onszelf en elkaar, we benutten onze talenten.
- ✓ Met innovatie en lef blijven we bouwen aan een duurzame en vitale organisatie en (werk)omgeving.

Samen

- ✓ Wij hebben oprechte aandacht, we luisteren, communiceren transparant, respecteren en vertrouwen elkaar.
- ✓ Wij nemen verantwoordelijkheid, we doen wat we beloven, durven fouten te maken en bespreken dit.
- ✓ Wij zijn een team, staan altijd voor elkaar klaar, respecteren andere culturen en gebruiken en maken samen plezier in het werk.

Trots

- ✓ Wij zijn ambassadeurs van Hof van Saksen!
- ✓ Wij hebben passie voor ons vak, collega's en gasten.
- ✓ Wij waarderen elkaar, geven elkaar complimenten en kritiek, wij delen onze mening en zoeken samen altijd naar de beste oplossing