



Stichting Ziektekosten- verzekering Krijgsmacht



UNIVÉ



Wegwijzer

De SZVK, Zorgzaam en Univé Verzekeringen	4
--	---

Voor wie is welke verzekering?	5
--------------------------------	---

Militairen in werkelijke dienst	5
---------------------------------	---

Gezinsleden van militairen in werkelijke dienst, militairen met LOM, ex-BBT-ers/ex-BOT-ers en hun gezinsleden	5
--	---

Einde van de SZVK-verzekering	6
-------------------------------	---

De vergoedingen Basispakket SZVK en Uitbreiding Basispakket SZVK	7
--	---

De Militair Geneeskundige Diensten	8
------------------------------------	---

De premie voor de SZVK-verzekering	9
------------------------------------	---

De Comfortverzekering	10
-----------------------	----

Overige informatie	11
--------------------	----

Het naturastelsel	11
-------------------	----

Incasso eigen bijdragen	11
-------------------------	----

Plaatsing buiten Nederland	11
----------------------------	----

Informatielijn voor militairen	11
--------------------------------	----

Univé Verzekeringen en Zorgzaam	11
---------------------------------	----

Alle verzekeringen van Univé en Zorgzaam	14
--	----

De voordelen op een rij	15
-------------------------	----

De SZVK, Zorgzaam en Univé Verzekeringen



De Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK) is door de minister van Defensie belast met de uitvoering van de Regeling ziektekostenverzekering militairen. In het bestuur van de SZVK participeren vertegenwoordigers van de werkgever (benoemd door de minister van Defensie) en van de werknemers (benoemd op voordracht van de Centrales van Overheidspersoneel).

Nederland kent voor ziektekosten een verzekeringsstelsel, dat is geregeld in de Zorgverzekeringswet (ZWW). Alle inwoners van Nederland zijn verplicht zich te verzekeren op basis van de ZWW.

Militairen in werkelijke dienst zijn uitgezonderd van deze verplichting. Zij zijn verplicht om zorg te betrekken bij (of op verwijzing van) de Militair Geneeskundige Diensten (MGD).

Militairen vallen onder de Regeling ziektekostenverzekering militairen. De ziektekostenverzekering maakt deel uit van de arbeidsvoorwaarden van de militair in werkelijke dienst. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de regeling ligt bij de SZVK. De verzekering wordt in opdracht van het bestuur van de SZVK feitelijk uitgevoerd door Univé.

Militairen met leeftijdsontslag (LOM) en gezinsleden kunnen niet deelnemen aan de SZVK-verzekering. Zij zijn verzekeringsplichtig op grond van de ZWW. De SZVK heeft voor deze groepen goede afspraken gemaakt met Zorgzaam en Univé.

Zorgzaam is een stichting zonder winstoogmerk en behartigt de belangen op het gebied van de zorgverzekering voor o.a. burgermedewerkers, de gezinsleden van militairen, postactieve militairen, invaliditeitsgepensioneerde militairen die tenminste 80% arbeidsongeschikt zijn, veteranen in bezit van een veteranenpas van het Veteraneninstituut, burgermedewerkers werkzaam bij de Nationale Reserve, ex-BBT-ers/ex-BOT-ers en ex-dienstplichtigen. De gezinsleden van de genoemde groepen vallen

eveneens onder de doelgroep van Zorgzaam.

Zorgzaam biedt een goede, uitgebreide collectieve zorgverzekering tegen een aantrekkelijke premie. Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is het uitgangspunt. Niet alleen voor de basisverzekering, maar ook voor de aanvullende verzekeringen.

Zorgzaam is opgericht door de Centrales van Overheidspersoneel. In het bestuur van Zorgzaam participeren op voordracht van de Centrales vier vertegenwoordigers van deze Centrales.

SZVK en Zorgzaam werken nauw samen met Univé. Zo werkt Univé al jaren samen met de vakbonden voor militairen. Hierdoor is specifieke kennis en ervaring opgebouwd. Van die kennis en ervaring profiteert u mee!



Voor wie is welke verzekering?



Militairen in werkelijke dienst hebben via de Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK) recht op vergoedingen volgens het Basispakket en de Uitbreiding Basispakket. Gezinsleden, militairen met LOM of ex-BBT-ers/ex-BOT-ers kunnen zich verzekeren via Zorgzaam.

Militair in werkelijke dienst

U bent verplicht verzekerd bij de SZVK. Bij indienst-treding wordt u door Defensie voor deze verzekering aangemeld bij de SZVK c.q. de feitelijk uitvoerend verzekeraar Univé. Het maakt hierbij niet uit of u in Nederland of buiten Nederland woonachtig bent. Spoedig na het moment dat wij de aanmelding van Defensie ontvangen, ontvangt u een brief waarin wordt bevestigd, dat u bent verzekerd bij de SZVK. In deze brief wordt gevraagd om nadere informatie (o.a. uw rekeningnummer). Na ontvangst van deze informatie ontvangt u een Bewijs van Inschrijving. U hebt recht op vergoedingen volgens het Basispakket SZVK en de Uitbreiding Basispakket SZVK. De verschuldigde premie wordt automatisch door het NSK (Nieuw Salarissysteem Krijgsmacht) berekend en maandelijks ingehouden op uw salaris.

Tevens is het mogelijk om aanvullende verzekeringen af te sluiten. U kunt kiezen uit een vijftal aanvullende verzekeringen, variërend van compact tot zeer uitgebreid. Deze mogelijkheden staan ook open voor de gezinsleden, die met toestemming van de minister van Defensie verblijven bij de in het buitenland geplaatste militair in werkelijke dienst. Als u zich op eigen initiatief in het buitenland hebt gevestigd, is de Zorgverzekeringswet veelal niet van toepassing. Univé heeft hier een speciaal buitenlandproduct voor ontwikkeld, de Universeel Compleet en de Universeel Aanvullend. Indien u bent verzekerd bij Zorgzaam, wordt de verschuldigde premie automatisch ingehouden op het salaris of de uitkering van de (postactieve) militair. Wilt u meer weten over het verzekeren via Zorgzaam, maak dan gebruik van de antwoordbon in deze brochure of ga naar www.zorgzaamverzekerd.nl.

Gezinsleden van militairen in werkelijke dienst, militairen met LOM, ex-BBT-ers/ex-BOT-ers en hun gezinsleden

Gezinsleden van militairen in werkelijke dienst, militairen met LOM en ex-BBT-ers/ex-BOT-ers (en gezinsleden) kunnen zich niet verzekeren bij de SZVK. Als u tot één van deze categorieën behoort, dient u zich te verzekeren op grond van de Zorgverzekeringswet. Als gezinslid van een nieuw in dienst tredende militair kunt u zich via Zorgzaam verzekeren, direct aansluitend op de beëindiging van uw lopende zorgverzekering. Onder gezinsleden verstaan we de (huwelijks-) partner en de tot het gezin behorende kinderen. Zorgzaam biedt de Basisverzekering Zorgzaam



Einde van de SZVK-verzekering

Bij dienstverlating eindigt voor u de verzekering bij de SZVK. Afmelden gebeurt door uw personeelsdienst, door een mutatiestelling in Peoplesoft. Na dienstverlating komen militairen in aanmerking voor de speciale collectieve zorgverzekering van Zorgzaam.

De zorgverzekering van deze militairen wordt automatisch en zonder medische beoordeling omgezet naar de Zorgzaam basisverzekering en aanvullende verzekering (Ster 5) bij Univé. Indien u het niet eens bent met deze wijziging, kunt u dit binnen 30 dagen aan Univé doorgeven. Wij zullen de automatische omzetting dan ongedaan maken en de zorgverzekering stopzetten. U dient er in dat geval wel voor te zorgen dat u bij een andere zorgverzekeraar een basisverzekering afsluit.

Ook is gedacht aan verzekerden, die na hun (leeftijds) ontslag in het buitenland (blijven) wonen. Voor deze categorie is er de Universeel Compleet of de Universeel Aanvullend. Meer informatie over de zorgverzekeringen van Zorgzaam kunt u aanvragen door het insturen van de antwoordbon achterin deze brochure of ga naar www.zorgzaamverzekerd.nl.



De vergoedingen Basispakket SZVK en Uitbreiding Basispakket SZVK

Militairen in werkelijke dienst zijn verplicht verzekerd op grond van het Basispakket SZVK en de Uitbreiding Basispakket SZVK. Op bladzijde 8 zijn de bijzondere voorwaarden vermeld. SZVK vergoedt de kosten op basis van het met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. Als er geen contract is gesloten, vergoedt SZVK de kosten tot maximaal het wettelijke of marktconforme tarief.

Genees- en heelkundige hulp

- huisarts;
- medisch-specialistische zorg (in aantal gevallen na voorafgaande toestemming);
- fysiotherapie en oefentherapie: 100% vergoeding na overleg behandelplan.

Opname en verblijf in een instelling

- ziekenhuisopname: 100% vergoeding op basis van de klasse waarop men recht heeft;
- verblijf in een gecontracteerd herstellingsoord gedurende een periode van zes weken voor een drietal indicaties.

Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)

- generalistische basis GGZ voor behandeling van enkelvoudige stoornissen;
- gespecialiseerde GGZ voor psychische problemen door een complexere stoornis inclusief eventuele opname.

Verloskundige hulp en kraamzorg

- gratis Univé kraampakket;
- verloskundige hulp;
- kraamzorg thuis: vergoeding voor maximaal 80 uur kraamzorg of een vergoeding van € 1.475;
- kraamzorg in een ziekenhuis: indien medisch noodzakelijk een volledige vergoeding;
- poliklinische bevalling zonder medische noodzaak: 100% vergoeding.

Apotheek

Volledige vergoeding van medicijnen en verbandmiddelen via de militaire apotheek.

Vervoer van patiënten

In de meeste gevallen 100% vergoeding zittend ziekenvervoer of een kilometervergoeding.

Optische hulpmiddelen

Vergoeding tot in totaal € 250 per twee kalenderjaren voor de aanschaf of vervanging van contactlenzen, brillenglazen en brilmonturen.

Tandheelkundige verstrekkingen

Uitgebreide tandheelkundige vergoedingen. Inlays, kronen en bruggen worden voor 70% vergoed. Praktisch alle overige tandheelkundige behandelingen worden voor 100% vergoed. De kosten voor reguliere orthodontie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Overige medische verstrekkingen

- vergoedingen voor medicijnen, hulpmiddelen, revalidatie en audiologische hulp;
- ruime vergoedingen voor bijvoorbeeld alternatieve geneeskunde, logopedie, ergotherapie en andere bijzondere medische verrichtingen.

Buitenlanddekking

In het buitenland wordt de zorg in de meeste gevallen vergoed zoals dat in Nederland het geval is. Tevens kunt u aanspraak maken op vergoeding van de kosten van medisch noodzakelijk vervoer vanuit het buitenland naar Nederland (repatriëring).

Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij u naar de verzekeringsvoorwaarden. Deze kunt u opvragen via het contactformulier op www.szvk.nl of via de SZVK helpdesk op (072) 527 76 77. Bovendien zijn ze digitaal beschikbaar op ons internetadres: www.szvk.nl.

De Militair Geneeskundige Diensten



Als militair moet u zich voor geneeskundige hulp wenden tot de Militair Geneeskundige Diensten (MGD). De taak van de MGD is om militairen altijd en overal te voorzien van de nodige geneeskundige verzorging. Niet alleen onder normale omstandigheden, maar met name tijdens de inzet voor vredetaken, in situaties van oplopende spanning, crisisbeheersing en oorlog, alsmede bij de voorbereiding hierop. De MGD bestrijkt alle terreinen van militair geneeskundige verzorging zoals preventie, genezing, geestelijke gezondheidszorg, farmaceutische en tandheelkundige zorg, bloedvoorziening, arbeids- en bedrijfsgeneeskundige zorg en verzekeringsgeneeskunde.

Toch kunnen zich situaties voordoen, waarin het niet mogelijk is om hulp te ontvangen bij de MGD. Bijvoorbeeld in een acute situatie of als er sprake is van een bijzondere verstrekking, die niet door de MGD kan worden geleverd. Om voor vergoeding van de kosten van deze hulp in aanmerking te komen geldt een aantal voorwaarden:

Acute situaties

- Als er gebruik is gemaakt van burgerfaciliteiten, zonder dat daarnaar verwezen is door een militair (tand)arts of medisch-specialist, moet dit binnen 48 uur worden gemeld aan de MGD.
- Van de diensten van een burgertandarts mag alleen gebruik worden gemaakt in geval van acute pijnklachten of voor het treffen van noodmaatregelen tot behoud van een element op tijdstippen of in situaties, waarin er geen militair tandarts beschikbaar is. Wanneer om dringende redenen na toestemming tandheelkundige zorg moet worden verleend buiten de Defensie Tandheelkundige Dienst (DTD), bedraagt de vergoeding van de verleende prestatie maximaal het bedrag zoals dat is overeengekomen met de DTD. Noodhulp in weekend en avond wordt vergoed.

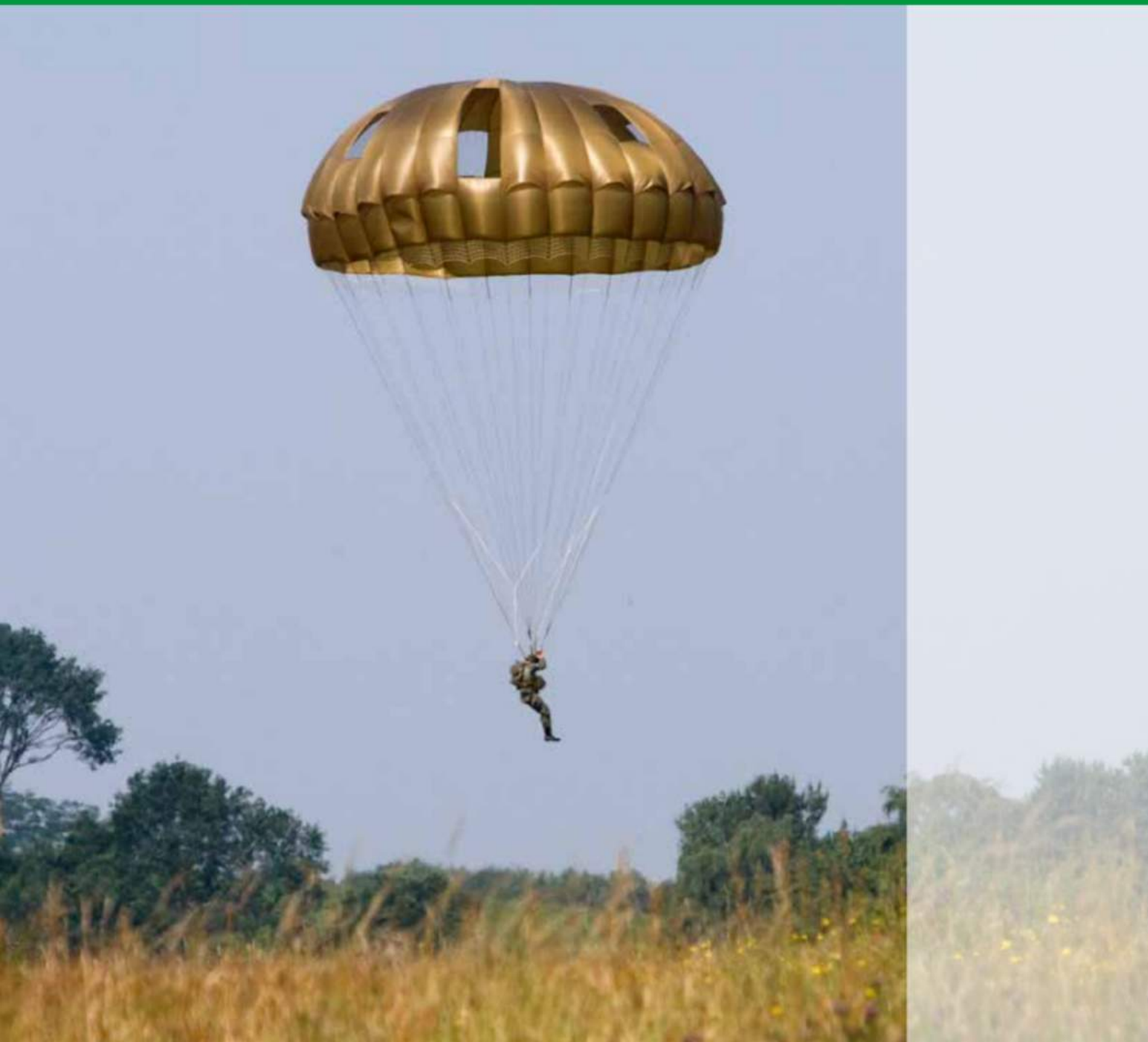
Civiele zorg

U mag alleen gebruikmaken van civiele zorgaanbieders als de militair geneeskundige diensten (MGD) en met name het Centraal Militair Hospitaal niet in staat zijn om de noodzakelijke hulp te verlenen. De militaire arts zal in dat geval een verwijsbrief en een verwijskaart aan u verstrekken en een kopie verwijskaart naar Univé sturen.

De premie voor de SZVK-verzekering



De premie voor de SZVK 2016 bedraagt 7,2% van het bruto salaris inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Dit percentage wordt berekend over maximaal € 2.916 per maand. Van vornoemde 7,2% wordt 2,6% in mindering gebracht op uw salaris. De werkgever betaalt de overige 4,6%. Deze werkgeversbijdrage maakt deel uit van het salaris. U betaalt hierover belasting en draagt premies af.



De Comfortverzekering



De SZVK-verzekering is een uitgebreide verzekering. De kosten van geneeskundige hulp en het verblijf in het ziekenhuis worden volledig vergoed. Toch kunt u bij opname te maken krijgen met extra kosten. Dan is de Comfortverzekering, zoals Zorgzaam die biedt, een uitstekende keuze. U ontvangt namelijk voor iedere meerdaagse ziekenhuisopname in Nederland, het niet-Europese deel van Nederland (BES-eilanden) Aruba, Curacao en Sint Maarten een vergoeding van € 50 per dag voor maximaal 30 dagen en het vervoer naar huis wordt na de ziekenhuisopname vergoed tot een bedrag van € 250 per kalenderjaar. Voor het gebruik van telefoon en tv ontvangt u een vergoeding van € 3 respectievelijk € 4 per dag voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar.



Comfortservice

Naast de vergoeding uit de Comfortverzekering kunt u tevens gebruikmaken van de Zorgzaam Comfortservice. Deze service is gericht op ondersteuning bij praktische zaken zoals: boodschappen-service, hulp in de huishouding, kinderopas, stomerij- en wasserijservice, kapper aan huis, pruik aan huis, tuinonderhoud en maaltijden en catering. Wanneer u te maken krijgt met een zieken-

huisopname hebt u met deze verzekering minder zorgen over huishoudelijke rompslomp. Deze kosten worden vergoed tot een bedrag van € 500 per kalenderjaar.



Klassenverpleging

Als de verpleging zich in het buitenland op hetzelfde niveau bevindt als in Nederland en u kiest voor verblijf op een één- of tweepersoonskamer, komen de meerkosten hiervoor voor rekening van de Comfortverzekering. Onder buitenland vallen niet Aruba, Curacao, Sint Maarten en de BES-eilanden. Als u op basis van uw rang al recht hebt op klassenverpleging in het buitenland (vanaf de rang van luitenant ter zee der derde klasse/tweede luitenant), geldt een korting op de premie.

Premie

De premie voor de Comfortverzekering bedraagt € 22,50 per maand. Militairen, die op basis van hun rang recht hebben op klassenverpleging SZVK betalen € 20 per maand.



Als u bent geïnteresseerd in de Comfortverzekering kunt u uitgebreide informatie aanvragen door middel van de antwoordbon achterin deze brochure of kijk op www.zorgzaamverzekerd.nl



Overige informatie



Het naturastelsel

De SZVK heeft afspraken gemaakt om u de administratie zo veel mogelijk uit handen te nemen. Zorgaanbieders kunnen hun nota's rechtstreeks naar de SZVK sturen. Ontvangt u toch een nota van een zorgaanbieder, dan kunt u deze onbetaald naar de SZVK doorsturen. Kruis dan op het declaratieformulier de mogelijkheid aan van betaling aan zorgaanbieder. Univé zorgt voor de rechtstreekse betaling aan de zorgaanbieder. Wilt u de nota zelf betalen? Ook dat kan. Maak dan gebruik van het declaratieformulier en stuur deze met de nota vervolgens naar:

SZVK

Team MvD

Postbus 25031

5600 RS Eindhoven

Binnen drie weken wordt de vergoeding aan u overgemaakt. Bij verblijf in het buitenland gelden afwijkende regelingen.



Incasso eigen bijdragen

Voor sommige behandelingen moet u een eigen bijdrage betalen. Hiervoor geldt een speciale regeling. Univé betaalt de gehele nota aan de zorgverlener. De eigen bijdrage incasseert Univé vervolgens rechtstreeks bij u. Voordat een bedrag wordt afgeschreven, ontvangt u een specificatie. Indien u de nota zelf hebt betaald, maakt Univé de vergoeding onder aftrek van de eventuele eigen bijdrage aan u over.

goedkeuring van de minister van Defensie in het buitenland verblijven, blijft de Zorgverzekeringswet van kracht. Als u in het buitenland wordt geplaatst, moet u een verhuisbericht sturen naar Univé. U dient uw bank in Nederland te handhaven, zodat Univé een eventuele eigen bijdrage kan incasseren van die rekening. In een aantal landen zijn contactpersonen aangesteld.

Als u bent geplaatst op Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba of in Europa of de Verenigde Staten, dient u al uw declaraties in bij deze contactpersoon. Indien er voor het verblijf in het buitenland van uw gezinsleden geen goedkeuring van de minister van Defensie is, is de verzekeringsplicht volgens de Zorgverzekeringswet beëindigd. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de website van de SZVK (www.szvk.nl) en de website van Zorgzaam www.zorgzaamverzekerd.nl

Informatielijn voor militairen

De administratieve afhandeling van de SZVK-ziektelkostenverzekering wordt verzorgd door Univé.

Voor vragen over uw ziektekostenverzekering is Univé bereikbaar via de SZVK-helptesk bij Univé: 072 - 527 76 77. Deze informatielijn is op werkdagen bereikbaar van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Univé Verzekeringen en Zorgzaam

Univé verzorgt ook de zorgverzekeringen voor Zorgzaam. U kiest bij Zorgzaam de zorgverzekering die het best bij uw gezin past.



Plaatsing buiten Nederland

Bij plaatsing buiten Nederland blijft u verplicht verzekerd via de SZVK. Als uw gezinsleden met





Antwoordbon

Ik wil graag meer weten over de verzekeringen van Zorgzaam of Univé.

Stuur mij informatie over de (zorg)verzekering(en) die ik op de achterzijde van deze bon heb aangekruist

Naam	:	<input type="text"/>	m/v
Adres	:	<input type="text"/>	
Postcode	:	<input type="text"/>	
Woonplaats	:	<input type="text"/>	
Telefoon	:	<input type="text"/>	
E-mail	:	<input type="text"/>	
Geboortedatum	:	<input type="text"/>	
Inschrijfnummer	:	<input type="text"/>	
Werknemersnummer (Peoplesoftnummer)	:	<input type="text"/>	

Stuur de ingevulde antwoordbon op in een gefrankeerde envelop naar:

Univé Zorg
Postbus 445
5600 AK Eindhoven

Uw gegevens worden vastgelegd door Univé Zorg. Het doel hiervan is u te informeren over onze producten en diensten. Op deze verwerking is de ZN Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van Zorgverzekeraars van toepassing.





Alle verzekeringen van Univé en Zorgzaam

Hieronder vindt u een overzicht van alle verzekeringen van Univé. Meer informatie vindt u op www.unive.nl/verzekeringen. Aanvullende informatie over de zorgverzekering van Zorgzaam vindt u op www.zorgzaamverzekerd.nl.

Zorgzaam – zorgverzekeringen

- ☐ Basisverzekering
- ☐ Aanvullende Verzekering Zorgzaam
Ster 1 t/m 5
- ☐ Zorgzaam Comfortverzekering

Buitenlandverzekeringen

- ☐ Univé Universeel Compleet
- ☐ Univé Universeel Aanvullend

Uw vervoer

- ☐ Autoverzekering
- ☐ e-Support Autoverzekering
- ☐ Motorverzekering
- ☐ Bromfietsverzekering
- ☐ Fietsverzekering
- ☐ Klassiekerverzekering
- ☐ Bestelautoverzekering

Uw vrije tijd

- ☐ Kortlopende reisverzekering
- ☐ Doorlopende reisverzekering
- ☐ Doorlopende annuleringsverzekering
- ☐ Autohulppakket
- ☐ Caravanverzekering
- ☐ Vouwswagenverzekering
- ☐ Kampeerautoverzekering
- ☐ Fietsverzekering
- ☐ Watersportverzekering

Uw huis

- ☐ Inboedelverzekering
- ☐ Opstalverzekering
- ☐ Hypotheken
- ☐ Woonlastenbeschermer
- ☐ Kostbaarhedenverzekering

Uw (on)gemak

- ☐ Gezinsongevallenverzekering

Uw recht

- ☐ Rechtsbijstandverzekering
- ☐ Aansprakelijkheid Particulier

Uw financiële toekomst

- ☐ Pensioenen
- ☐ Lijfrente

Uw nabestaanden

- ☐ Overlijdensrisicoverzekering
- ☐ Uitvaartverzekering



De voordelen op een rij

- Zorg in natura
- Zorg in het buitenland goed geregeld (contactpersonen)
- Zorgzaam Comfortverzekering
- SZVK-helppdesk



Rustig doorspreken of direct aanmelden?

Univé heeft zo'n 150 Onderlinge kantoren in het hele land. Daar kunt u altijd binnenstappen om eens rustig over verzekeringen of hypotheke te praten. Als u even belt met het kantoor bij u in de buurt, komen we ook graag bij u thuis langs. Voor meer informatie kunt u ons ook op internet bezoeken: www.unive.nl.

Voor vragen over de Ziektelkostenverzekering Krijgsmacht kunt u bellen met de SZVK-helphelk: 072 - 527 76 77. Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Met vragen over de Stichting Ziektelkostenverzekering Krijgsmacht kunt u terecht bij: SZVK, t.a.v. team MvD
Postbus 445, 5600 AK Eindhoven
of via het contactformulier op www.szvk.nl/contact
Ons internetadres is: www.szvk.nl.

Hebt u een klacht, dan kunt u deze schriftelijk indienen bij SZVK t.a.v. team MvD, Postbus 445, 5600 AK Eindhoven.

Voor vragen over de basisverzekering van Zorgzaam of de aanvullende verzekeringen kunt u bellen met de Zorgzaam-helphelk: 072 - 527 76 77.

Met vragen over Zorgzaam kunt u terecht bij: Zorgzaam, t.a.v. team MvD
Postbus 445, 5600 AK Eindhoven
of via het contactformulier op: www.zorgzaamverzekerd.nl/contact.
Het internetadres is: www.zorgzaamverzekerd.nl.

Wilt u zich direct aanmelden voor andere verzekeringen? Bellen of schrijven naar Univé Verzekeringen is voldoende: telefoon 072 - 527 75 95
Univé Zorg, Postbus 445, 5600 AK Eindhoven
Hier kunt u ook de antwoordbon naar toe sturen.



Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



N.V. Univé Zorg (Univé), statutair gevestigd in Arnhem,
KvK-nummer: 37112407, DNB-vergunningnummer: 12000665.
Univé is onderdeel van VGZ U.A.

UNIVÉ

