



Accessibility test





Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Context	2
1.2 Aanleiding	2
1.3 Randvoorwaarden	2
1.4 Scope	2
1.5 Tooling	3
2. Resultaten hertest WCAG 2.1	4
3. Resultaten	5
3.1 Scores	5
3.2 Compliancy	5

1. Inleiding

Het doel van deze Accessibility Test is het verkrijgen van inzicht in hoeverre de vacaturewebsite van de Gemeente Rotterdam (te raadplegen via: <https://www.werkenvoorrotterdam.nl/>) toegankelijk is voor gebruikers met een functiebeperking. Om dit te testen wordt de vacaturepagina beoordeeld op de richtlijnen zoals vastgelegd is in de WCAG 2.1 (A+AA). Belangrijk om te weten is dat de WCAG 2.1 een uitbreiding is op de WCAG 2.0. De uitbreiding van de WCAG 2.1 is voornamelijk gericht op het gebruik van smartphones en touchscreens. De richtlijnen van WCAG 2.1 die een classificatie van A of AA hebben zijn meegenomen in deze Accessibility test. Op basis van de bevindingen worden mogelijke oplossingsrichtingen aangedragen.

1.1 Context

De website van de Gemeente Rotterdam voor vacatures biedt toegang tot hun actuele vacatures en geeft de kans om meer te weten te komen over en aan te melden voor diverse stages en traineeships. Conform de Europese digitale toegankelijkheidsrichtlijnen (EN 301 549) vanaf 23 december 2018, zijn de WCAG 2.1 normen verplicht. De Nederlandse voorschriften voor digitale toegankelijkheid zijn uiteengezet in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

1.2 Aanleiding

Deze rapportage beschrijft de diverse soorten kwaliteitsmaatregelen die worden uitgevoerd ter borging van de kwaliteit van het product. Eén van deze kwaliteitsmaatregelen betreft de WCAG-test, oftewel Accessibility Testing.

1.3 Randvoorwaarden

- Applicatie (test- en productieomgeving) is online en bereikbaar;
- Tijdens de Accessibility test worden geen updates van de websites of onderliggende systemen uitgevoerd.

1.4 Scope

De scope van deze Accessibility Test wordt bepaald door de volgende zaken:

Testbasis:

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- Conformiteitsniveau A + AA

Testobject:

- Publieke website van de www.werkenvoorrotterdam.nl
- Binnen de testobjecten zijn de volgende pagina's en onderdelen getest:

Soort pagina	Gekozen op basis van	URL
1. Homepagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/
2. Proclaimer pagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/proclaimer
3. Primaire zoekpagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/zoeken
4. Pagina met een datatabel	Evaluatiedocument WCAG	https://cdnv2.dropr.io/file/TUtPiUUmRr-8tJdZuZreKw/nLx_sQIC/e5d19263-1090-4edb-83f6-ec42973a4ad5.pdf?download=1
5. Uitgebreid zoekresultaten pagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/zoeken?q=Vacatures
6. Privacy & disclaimer	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/privacy
7. Pagina met (i)frame element	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/vacatures
8. Pagina met een script	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/traineeships
9. Contactpagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/contact
10. Pagina met Multimedia	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/werkggebieden/it-data-technologie
11. Pagina met formulier	Evaluatiedocument WCAG	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/vacatures/solliciteer/coördinerend-beleidsadviseur-preventie-18011
12. Vacaturedetailpagina	Pagina weergaven	https://www.werkenvoorrotterdam.nl/vacatures/coördinerend-beleidsadviseur-preventie-18011

Tabel 1: Steekproef van de Accessibility Test

Omgeving:

De test wordt uitgevoerd in de volgende omgevingen:

- Twee Browsers: Google Chrome (Versie 118.0.5993.88) & Microsoft Edge (Versie 118.0.2088.57).
- Tablet: iPad Air 2, IOS 13.7.
- Twee Smartphone browsers: Safari (Apple) & Samsung (Android).

1.5 Tooling

De Accessibility test bestaat uit een combinatie van een automatisch en handmatig onderzoek. Ruim 90 procent van de verplichte toegankelijkheidseisen moet handmatig gecontroleerd worden. Van ongeveer 10 procent van de toegankelijkheidseisen kan automatisch worden gecontroleerd of een pagina eraan voldoet*. Voor het geautomatiseerde deel wordt gebruik gemaakt van de volgende tooling:

- De extensie: AInspector-WCAG
- De extensie: WCAG Contrast Checker

* Deze tools genereren een overzicht met bevindingen (in diverse categorieën) ten aanzien van digitale toegankelijkheid van de pagina. Iedere bevinding wordt echter handmatig beoordeeld voordat deze daadwerkelijk in het definitieve rapport wordt opgenomen

2. Resultaten hertest WCAG 2.1

Conform de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl is er een hertest uitgevoerd op de bevindingen die gepresenteerd zijn in hoofdstuk 3 van dit document. De eerste WCAG getest leverde 14 bevindingen op. Door deze bevindingen voldeden de corresponderende succescriteria van de WCAG 2.1 niet (te raadplegen via <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>). Op 06-09-2023 zijn de volgende bevindingen opnieuw getest:

Succescriterium	Omschrijving	Succescriterium	Omschrijving
1.1.1	Niet tekstuele content	2.4.4	Linkdoel in context
1.3.1	Info en relaties	2.4.7	Focus zichtbaar
1.4.3	Contrast (minimum)	3.2.2	Bij Input
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	4.1.2	Naam, Rol, Waarde
1.4.13	Content bij hover of focus		
2.4.3	Focus volgorde		

Tabel 2: Succescriteria meegenomen in hertest

Per bevinding is getest of door de aanpassingen van de leverancier het succescriterium voldoet conform de gestelde richtlijnen. Indien een succescriterium tijdens de hertest niet voldoet aan de richtlijnen van de WCAG, dan wordt een concreet actiepunt en de verantwoordelijke actor hiervoor toegevoegd.

Criterium	Omschrijving criterium	Voldoet?	Actiepunt	Actor
1.1.1	Niet-tekstuele content	Voldoet		
1.3.1	Info en relaties	Voldoet		
1.4.3	Contrast (minimum)	Voldoet	Verhoog de contrast op de vacature pagina's (groen en lichtgroen)	Gemeente Rotterdam
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Voldoet		
1.4.13	Content bij hover of focus	Voldoet		
2.4.3	Focus volgorde	Voldoet		
2.4.4	Linkdoel in context	Voldoet	Voorzie de contact pagina van een link waar de verschillende buttons naar toe verwijzen	Gemeente Rotterdam
2.4.7	Focus zichtbaar	Voldoet		
3.2.2	Bij input	Voldoet	Zorg dat het privacy-statement altijd zichtbaar is	Gemeente Rotterdam
4.1.2	Naam, Rol, Waarde	Voldoet		

3. Resultaten

3.1 Scores

	Niveau A	Niveau AA	TOTAAL	%A	%AA	%TOTAAL
Waarneembaar	9/9	11/11	20/20	100%	100%	100%
Bedienbaar	14/14	3/3	17/17	100%	100%	100%
Begrijpelijk	5/5	5/5	10/10	100%	100%	100%
Robuust	2/2	1/1	3/3	100%	100%	100%
TOTAAL	30/30	20/20	<u>50/50</u>	100%	100%	<u>100%</u>

3.2 Compliancy

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet

1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekst Spatiëring	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet