



Internet en e-mail

Bij Technische Unie streven we een goede balans na tussen jouw privacy en een verantwoord gebruik van internet en e-mail op de communicatiemiddelen die je van ons krijgt. Om dat te bewerkstelligen hebben we regels opgesteld over de manier waarop je gebruik maakt van internet en e-mails en hoe we daarop controleren. Ook bestaan er afspraken over hoe we data tot een persoon herleidbaar registreren, verzamelen en monitoren.

Voor wie?

Voor alle medewerkers van Technische Unie en OTRA, uitzendkrachten, stagiairs, gedetacheerd personeel en interimpersoneel.

Wat valt er onder communicatiemiddelen?

Onder communicatiemiddelen vallen pc's en alle mobile devices zoals een laptop, tablet, mobiele telefoon, PDA en smartphone.

Waarom controleren we?

We controleren zodat we de kosten en capaciteit van het netwerk kunnen beheersen en het systeem en het netwerk veilig kunnen houden. Tegelijkertijd willen we je privacy beschermen en het verkeerd gebruik van internet en e-mail tegengaan. Ons doel is het behouden van een goede balans tussen jouw privacy en een verantwoord gebruik van internet en e-mail op de communicatiemiddelen die je van ons krijgt.

Hoe controleren we?

- Als er pieken zijn die het netwerk verstoren, onderzoekt de systeembeheerder wat daarvan de oorzaak is en of deze pieken te maken hebben met verkeerd gebruik van internet.
- Met steekproeven controleert de systeembeheerder of er als niet zakelijk aangemerkte sites langdurig en of veelvuldig zijn bezocht, of dat bewust pornografische en/of racistische sites zijn bezocht. Als dat zo is, kunnen we uitzoeken welke medewerker deze sites bezoekt.
- Als je leidinggevende visueel constateert dat je gedrag op internet in strijd is met deze afspraken, kan hij/zij je hierop aanspreken.
- Als de factuurspecificatie van je mobile device hiertoe aanleiding geeft, bijvoorbeeld omdat je je datalimiet overschrijdt.
- Controle op de inhoud van e-mails om te bepalen of ze niet strijdig zijn met de regels, doen we alleen nadat vast is komen te staan dat ze strijdig zijn met de regels. We werken met software die e-mails onderschept die een te grote belasting zullen vormen voor het netwerk. Controle van zakelijke mobile devices kan, in opdracht van een MT-lid, steekproefsgewijs plaatsvinden. De controles kunnen worden uitgevoerd door de systeembeheerder en op verzoek van MT-leden.

Welke regels zijn er voor het gebruik van communicatiemiddelen?

- Je ontvangt de communicatiemiddelen om je werk te kunnen doen.
- Je stelt de belangen van Technische Unie voorop en voorkomt (de schijn van) laakbaar gedrag en belangenverstrengeling.
- Je gaat met onze communicatiemiddelen op dezelfde manier om als met je eigen spullen thuis.
- We registreren, verzamelen, controleren, combineren of bewerken geen gegevens die tot een persoon herleidbaar zijn, behalve als deze in strijd zijn met de afspraken.



- Als we persoonlijke gegevens gebruiken, dan is dat alleen voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld.

Hoe houd ik mijn communicatiemiddel veilig?

- Beveilig je communicatiemiddel met een code en wachtwoord.
- Bescherm je mobile device tegen verlies of diefstal en voorkom dat er bedrijfsgevoelige informatie op straat komt te liggen.
- Laat je mobile device niet zichtbaar en onbeheerd ergens achter, bijvoorbeeld in je auto.

Wat gebeurt er bij diefstal of beschadiging?

Bij schade door onjuist gebruik, valschaad, verlies of diefstal, geldt een eigen risico. Het eigen risico bedraagt per schade:

- Smartphone € 50,-
- Tablet € 75,-
- Laptop € 100,-

Kan ik onder werktijd privé op internet?

Je hebt toegang tot internet als dit voor je functie noodzakelijk is. Je kunt dan ook kort - tijdens je (lunch)pauze - op internet voor privé-zaken. Bijvoorbeeld om privé-e-mails te lezen of te versturen of om gegevens op te zoeken en zolang dit niet storend is voor je werk of voor het netwerk.

Kan ik met mijn werk-e-mailadres privé-e-mails versturen?

Je kunt je werk-e-mailadres gebruiken voor privé-e-mails. Deze e-mails bevatten dan wel een herleidbare afzender en disclaimer. Je verstuurt geen e-mails die dreigend, seksueel intimiderend, discriminerend, beledigend, aanstootgevend en/of racistisch of voor Technische Unie schadelijk zijn.

We lezen de inhoud van je privé- en zakelijke e-mails niet. Ook het aantal e-mails, de e-mailadressen en andere data registreren en/of controleren we niet. Dit gebeurt alleen als we daar een aantoonbare reden voor hebben of als deze het netwerk verstoren.

Welke sites vermijd ik?

Je bezoekt geen sites die pornografisch, racistisch, beledigend of aanstootgevend zijn. We houden geen persoonsgegevens bij over welke sites je bezoekt of hoe lang. Wel kunnen er controles plaatsvinden als we daar een aantoonbare reden voor hebben.

Wat gebeurt er bij constatering van misbruik?

Bij constatering van misbruik of overtreding van de regels krijg je een schriftelijke waarschuwing en nemen we passende maatregelen, afhankelijk van de ernst en aard van het misbruik of de overtreding. Dit kan leiden tot inbeslagname van je communicatiemiddel, een schadevergoeding of ontslag.

Welke rechten heb ik als medewerker?

- Inzage- en kopierecht: Je kunt een overzicht van je geregistreerde persoonsgegevens inzien en/of hier een kopie van ontvangen. Wanneer je een verzoek indient via hr@technischeunie.com ontvang je dit overzicht binnen vier weken.
- Correctierecht: Als je gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kun je via hr@technischeunie.com vragen om je gegevens te verbeteren of aan te vullen. We reageren binnen vier weken op je verzoek. Als je verzoek klopt, passen we de gegevens aan.



- Bij bijzondere persoonlijke omstandigheden heb je het recht om verzet aan te tekenen. Wanneer je jouw verzet stuurt naar hr@technischeunie.com bepalen we binnen vier weken of dit terecht is. Als dat zo is, stoppen we meteen met het verwerken van de gegevens (zie ook artikel 40, WBP).
- Verwijderingrecht: Je kunt via hr@technischeunie.com vragen om je geregistreerde persoonsgegevens te verwijderen of te vernietigen als deze niet langer relevant zijn of niet vallen onder de regels van internet- en e-mailgebruik of de wet. We reageren binnen vier weken op je verzoek. Als je verzoek klopt, verwijderen of vernietigen we je gegevens.

E-mails van OR-leden, leden van de klachtencommissie, medewerkers van de afdeling HR en overige medewerkers met een vertrouwensfunctie zijn in eerste instantie uitgesloten van controle. Dit geldt niet voor de controle op de veiligheid van het berichtenverkeer.

Hoe lang bewaart Technische Unie persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens over het gebruik van een medewerker niet langer dan zes maanden.

Bij wie kan ik terecht als ik een klacht heb?

Als je leidinggevende denkt dat je misbruik hebt gemaakt van de regels en je bent het hier niet mee eens, dan meld je dit volgens de procedure van de klachtenregeling.